

УДК 378

**РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ ЗДОБУВАЧІВ ЩОДО ЯКОСТІ
ВИКЛАДАННЯ ОСВІТНІХ КОМПОНЕНТІВ**

*Любий Є. В., к.т.н., доцент,
lion_khadi@ukr.net
Ковцур К. Г., к.т.н., доцент,
kovtsyr@ukr.net*

Харківський національний автомобільно-дорожній університет

Фахівцями Харківського національного автомобільно-дорожнього університету (ХНАДУ) впроваджено потужну і дієву систему моніторингу якості освіти, основними складовими якої є інформація про: академічну успішність здобувачів; рейтинг науково-педагогічних працівників та анкетування здобувачів, викладачів, випускників і стейкхолдерів освітніх програм. Наявність цієї системи обумовлена, по-перше, постійно зростаючими вимогами щодо якості вищої освіти в цілому; по-друге, контролем відповідності якості навчання в ЗВО представниками НАЗЯВО (в рамках проведення акредитаційних експертиз освітніх програм) і, по-третє, зацікавленістю менеджменту ЗВО щодо надання якісних освітніх послуг, що сприятиме зростанню обсягів набору здобувачів на відповідні освітні програми.

На рівні факультету транспортних систем (ФТС) ХНАДУ організовано навчальний процес за трьома освітніми програмами для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти: «Транспортні системи і логістика»; «Організація і безпека дорожнього руху»; «Організація перевезень і управління на автомобільному транспорті».

Кожна з цих освітніх програм є свого роду унікальною, оскільки для їх реалізації залучено фахівців відповідного профілю, які в своїх освітніх компонентах діляться зі здобувачами практичним досвідом діяльності за фахом, а також результатами власних наукових досліджень та госпдоговірних проєктів і робіт.

Колектив кафедри транспортних систем і логістики ФТС є ініціатором і розробником освітньої програми «Транспортні системи і логістика». Перша редакція цієї освітньої програми розроблена в 2017 році. У січні 2019 року успішно пройдено первинну акредитаційну експертизу освітньої програми із залученням комісії МОН, а вже в

грудні 2023 року проведено вторинну акредитаційну експертизу із залученням фахівців НАЗЯВО, за результатами проведення якої отримано сертифікат про акредитацію.

Особлива увага при проведенні сучасних акредитаційних експертиз приділяється питанням внутрішнього забезпечення якості реалізації освітніх програм, одним з головних елементів якого є зворотній зв'язок з основними стейкхолдерами: здобувачами, викладачами, випускниками і роботодавцями. На даний час в ХНАДУ основним інструментом збору інформації про інтереси, пропозиції, недоліки в освітньому процесі є систематичні опитування всіх стейкхолдерів. Отримана інформація про результати опитування у вигляді звітів оприлюднюється на офіційному сайті ХНАДУ <https://www.khadi.kharkov.ua/education/viddil-akreditaciji-standartizaciji-ta-jakosti-navchannja/monitoring-jakosti-osviti/>.

Основною метою опитування здобувачів вищої освіти є вивчення рівня їхньої задоволеності якістю освітніх компонентів в рамках ОПП. Для збору такої інформації двічі на рік проводиться анкетування здобувачів за дисциплінами кожного навчального семестру.

Слід відзначити, що активність здобувачів щодо питання опитування та надання пропозицій для покращення освітнього процесу на освітній програмі «Транспортні системи і логістика» постійно зростає. Так за результатами опитування в рамках 2021-2022 навчального року здобувачами на питання «Ваш коментар (зауваження/рекомендації/побажання)» не було представлено жодної відповіді. В рамках опитування в 2022-2023 навчальному році здобувачами вже внесено пропозиції щодо перегляду навчального плану щодо його наповнення і посилення практичної підготовки з дисциплін: «Проектний аналіз», «Транспортно-експедиторська діяльність» і «Детермінований аналіз ДТП». В свою чергу, проміжні результати опитування здобувачів взимку 2023-2024 навчального року, засвідчують необхідність суттєвого перегляду змісту і структури обов'язкового освітнього компоненту «Цивільний захист» та/або його переведення у вибірковий блок дисциплін.

Досвід інших ЗВО щодо реалізації схожих освітніх програм, а також результати опитування здобувачів й інших внутрішніх і зовнішніх стейкхолдерів є гарною основою для розробки пропозицій щодо підвищення якості навчального процесу в рамках освітніх програм ХНАДУ.