

УДК 681.3

Автоматизація бізнес процесів складського обліку

Філь Н.Ю., Гавріш А.В.

Харківський національний автомобільно-дорожній університет, Харків

Основною метою логістичного процесу на складі є забезпечення повного узгодження функцій управління замовленнями, постачання запасів, обробки вантажів і фізичного розподілу замовлень.

При роботі будь-якого торгового підприємства, яке має власний склад, а не користується найманим складом, виникає низка логістичних проблем як стратегічного, так і оперативного характеру. Для збільшення обороту складу та скорочення термінів зберігання запасів торговому підприємству необхідно проводити постійний облік і контроль за надходженням запасів і відправкою замовлень. Для оптимізації витрат логістичної системи складу необхідно грамотно розробити логістичні процеси функціонування складу. Отже, правильне застосування можливостей складської логістики дає можливість оптимізувати роботу підприємства.

Слід зауважити, що склад несе не тільки функцію зберігання, але і сервісного обслуговування споживачів складських послуг: наближення запасів до місць споживання, формування ринкового асортименту, комплектування змішаних вантажних відправлень і так далі. Таким чином, склад – як невід'ємна ланка в системі складської логістики, яка дозволяє визначити стратегічні вигоди: економічні та сервісні.

Логістичний процес на складі досить складний і вимагає повної узгодженості функцій постачання запасами, переробки вантажу та фізичного розподілу замовлень. Логістичний процес на складі набагато ширше технологічного процесу і включає такі процеси, як: постачання торгового підприємства запасами; контроль над поставками в торгівлю; виконання технологічних процесів розвантаження і приймання товарів; організація процесу внутрішньо-складського транспортування товарів; безпосередня

організація складування і зберігання вантажів; комплектація замовлень для клієнтів і їх відвантаження; організація транспортування й експедиція замовлень до клієнтів; організація збору та доставки товарів; організація безперервного контролю над своєчасним і якісним виконанням замовлень; організація процесу інформаційного забезпечення складського процесу забезпечення обслуговування клієнтів (надання послуг).

Функціонування всіх елементів логістичного процесу на складі повинно розглядатися у взаємозв'язку і взаємозалежності. Такий підхід дозволяє не тільки чітко координувати діяльність складської служби торгового підприємства, він є основою планування і контролю за просуванням вантажу на складі з мінімальними витратами. Проведемо розробку моделі бізнес-процесу, застосувавши функціональне моделювання бізнес-процесу з використанням нотації IDEF0 і CASE-засоби для автоматизованого проектування All Function Process Modeler. AllFusion Process Modeler (BPwin 4.1), що підтримує методології IDEF0 (функціональна модель), IDEF3 (Work Flow Diagram) і DFD (Data Flow Diagram). [1].

На рис. 1 представлена діаграма процесу складського обліку верхнього рівня з використанням інформаційної системи, яка відображає загальну картину автоматизації процесу.

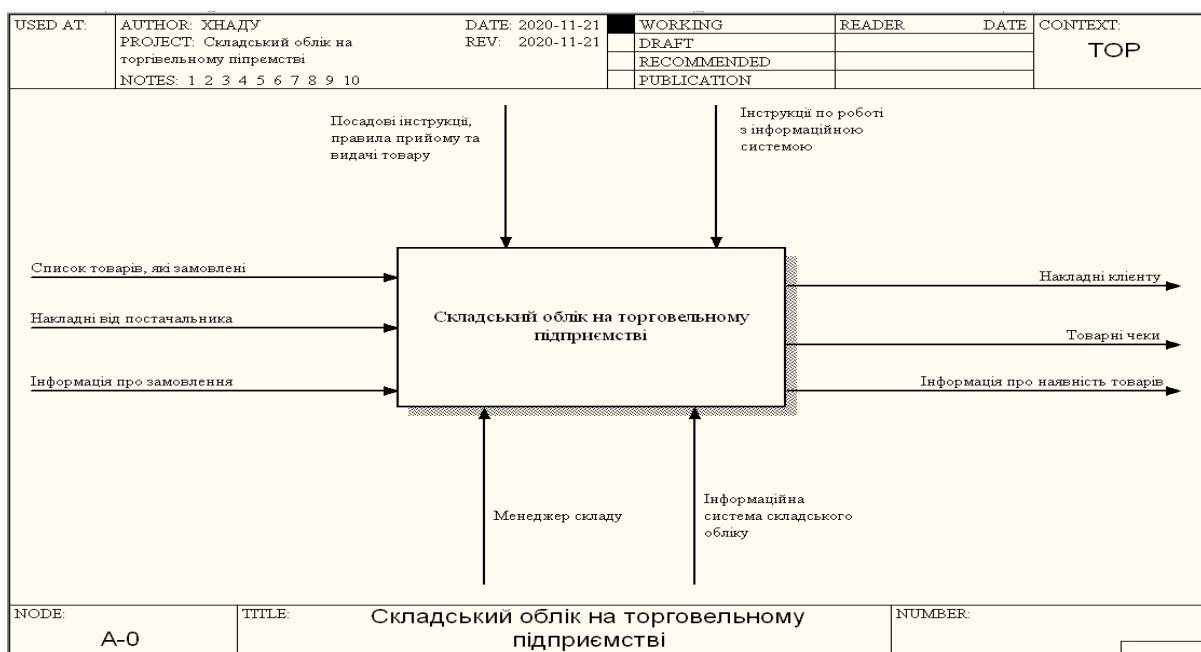


Рисунок 1 – Функціональна модель бізнес-процесу складського обліку

Спочатку проводиться опис системи в цілому та її взаємодії з навколишнім світом (контекстна діаграма), після чого проводиться функціональна декомпозиція – система розбивається на підсистеми і кожна підсистема описується окремо (діаграми декомпозиції). Після кожного сеансу декомпозиції проводиться сеанс експертизи: кожна діаграма перевіряється експертами предметної області, людьми, які безпосередньо беруть участь в бізнес-процесі. Така технологія створення моделі дозволяє побудувати модель, адекватну предметній області на всіх рівнях абстрагування

На рис.2 представлена деталізація діаграми, отримана методом декомпозиції

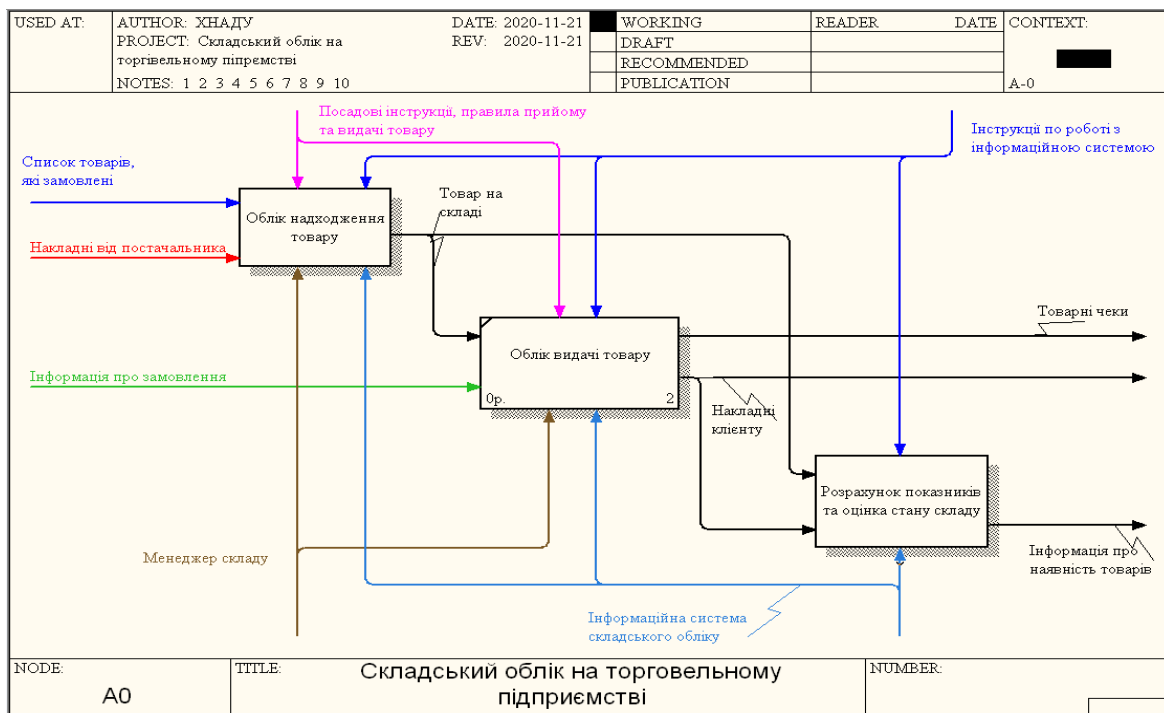


Рисунок 2 - Декомпозиція моделі бізнес-процесу складського обліку

Аналіз оцінки виділеного бізнес-процесу складського обліку дозволив відзначити, що більшість проблем лежить в площині інформатизації та автоматизації роботи склад.

Література:

- [1] А. В. Катренко. Моделювання інформаційних систем з використанням case-засобів / Національний університет «Львівська політехніка»[Он-лайн]. Доступно: <http://ena.lp.edu.ua:8080/bitstream/ntb/9828/1/14.pdf>