

4. Приймаченко Л.І. Організаційна культура як джерело конкурентних переваг: монографія. Київ: НДУ ім. М. Гоголя, 2011. 61 с.
5. Кобилянська С.І. Організаційна культура підприємства: теорія і практика : навч. посіб. Київ : Центр учбової літератури, 2018. 22 с.
6. Мартиненко А.Г. Організаційна культура: теорія та практика управління. Київ: КНЕУ, 2018. 51 с.
7. Колесніченко О.Ю. Організаційна культура: поняття та складові. Київ: КНЕУ, 2016. 63 с.
8. Харченко І.В. Організаційна культура як джерело конкурентних переваг підприємства. *Економіка та управління*. 2016. №3. С. 62-67.

## **ВПРОВАДЖЕННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ НА ПІДПРИЄМСТВІ ДЛЯ ПІДВИЩЕННЯ ПРИБУТКОВОСТІ**

*Руденко О.А*

*Науковий керівник: Руденко Ю.О., к.п.н., доцент  
Сумський національний аграрний університет*

У сучасному бізнес-середовищі, що швидко розвивається, інформаційні системи стали важливим інструментом підвищення прибутковості підприємств. Інформаційні системи стосуються набору апаратних засобів, програмного забезпечення, даних і процедур, які використовуються для збору, зберігання, обробки та розповсюдження інформації для підтримки функцій прийняття рішень і управління. Впровадження ефективної інформаційної системи може забезпечити конкурентну перевагу для підприємства шляхом підвищення продуктивності, зниження витрат і підвищення рівня задоволеності клієнтів. Метою нашої роботи є обговорення переваг впровадження інформаційних систем на підприємстві для підвищення прибутковості.

Першою перевагою впровадження інформаційних систем на підприємстві є покращення процесу прийняття рішень. Інформаційні системи забезпечують доступ до точної та вчасної інформації, що дозволяє менеджерам приймати обґрунтовані рішення. Наприклад, менеджери можуть використовувати систему управління взаємовідносинами з клієнтами для аналізу даних про клієнтів і визначення тенденцій, уподобань і потреб. Цю інформацію можна використовувати для прийняття стратегічних рішень, таких як запровадження нових продуктів чи послуг або орієнтація на певну групу клієнтів. Поліпшення процесу прийняття рішень веде до кращого розподілу ресурсів, що може зменшити витрати та збільшити прибутковість [1].

Другою перевагою впровадження інформаційних систем є підвищення продуктивності праці. Інформаційні системи автоматизують повторювані завдання, зменшують помилки та покращують комунікацію. Наприклад, система планування ресурсів підприємства може об'єднати всі функції підприємства, такі як фінанси, людські ресурси та логістика, в одну систему. Ця інтеграція усуває необхідність ручного введення даних і скорочує час, необхідний для виконання завдань. Автоматизація процесів призводить до

зниження витрат, підвищення продуктивності та підвищення прибутковості.

Третя перевага впровадження інформаційних систем — покращений зворотній зв'язок з користувачами. Інформаційні системи дозволяють підприємству краще розуміти своїх клієнтів, їхні переваги та потреби. Таке розуміння надає можливість підприємству адаптувати свої продукти та послуги відповідно до потреб клієнтів, як результат, рівень задоволеності споживачів збільшується. Наприклад, система управління обслуговуванням клієнтів може відстежувати скарги та запити споживачів, дозволяючи підприємству реагувати швидко та ефективно. Покращення задоволеності призведе до підвищення лояльності клієнтів, здійснення ними повторних операцій і збільшення прибутку.

Четвертою перевагою впровадження інформаційних систем є покращене управління ланцюгом постачання. Інформаційні системи дозволяють підприємству ефективніше керувати логістикою внаслідок зниження рівня запасів, покращення термінів доставки та оптимізації графіків виробництва. Наприклад, система управління ланцюгом постачання може відстежувати рівень запасів і прогнозувати попит, дозволяючи підприємству підтримувати оптимальний рівень запасів і зменшувати ризик браку. Впроваджена інформаційна система призводить до зниження витрат, підвищення ефективності та прибутковості [2, 3].

Таким чином, впровадження інформаційних систем на рівні підприємства може значно підвищити прибутковість завдяки покращенню процесу прийняття рішень, збільшенню продуктивності, задоволеності споживачів та удосконаленню управління ланцюгом постачання. Для забезпечення успіху впровадження інформаційної системи вкрай важливо враховувати такі фактори, як конкретні потреби підприємства, наявність ресурсів, навички працівників і рівень підтримки керівництва. За допомогою правильної інформаційної системи підприємство може отримати конкурентну перевагу, збільшити свою прибутковість і досягти довгострокового успіху.

#### *Література:*

1. Enterprise Information System CIO Wiki 2022 p. URL: <http://bitly.ws/B8tC> (дата звернення: 26.02.2023).
2. Effectiveness of information systems implementation the case of the Polish small and medium enterprises. Lukasz Wiechetek, Maria Curie-Sklodowska University, Poland. 2012 p. URL: <https://t.ly/Eltf> (дата звернення: 1.03.2023).
3. Impact of enterprise resource planning systems on management control systems and firm performance, Juha-Pekka Kallunki, Erkki K. Laitinen 2011 p. URL: [https://t.ly/x\\_qU](https://t.ly/x_qU) (дата звернення: 2.03.2023).